

OFFERTA WLR

Il servizio WLR (Wholesale Line Rental) **lwlink** consiste nella rivendita all'ingrosso del servizio telefonico POTS (linea analogica) e ISDN, cioè di linee telefoniche su tecnologia tradizionale, ove non attivabile il servizio di telefonia VoIP o qualora particolari apparati/servizi ne richiedano l'utilizzo. La soluzione è rivolta alle aziende che hanno la necessità di effettuare e/o ricevere chiamate telefoniche e servizi correlati, verso destinazioni nazionali, internazionali e telefoni cellulari, utilizzando, in uscita, l'infrastruttura di rete **lwlink** o di operatori di telecomunicazioni partner.

1. OFFERTA COMMERCIALE

1.1. I canoni mensili, nonché i costi delle opzioni attivabili, sono descritti nella **Proposta di Intervento**. I contributi una tantum di attivazione e cessazione sono descritti, oltre che nella **Proposta di Intervento**, anche nella presente **Offerta**.

2. ATTIVAZIONE

2.1. L'attivazione di una linea richiede circa 25 giorni e, in ogni caso, non oltre 60 giorni. A tale scopo il **Cliente** dovrà fornire a **lwlink** tutte le informazioni richieste per prassi (Visura camerale, copia documenti di un rappresentante legale dell'azienda ecc.).

2.2. Può essere installata una nuova linea oppure l'attivazione effettuata da remoto su una linea già installata ma inutilizzata. Nel primo caso verrà fissato un appuntamento con un installatore assegnato dal gestore di rete in un giorno ed una fascia oraria definiti. A tale scopo il **Cliente** dovrà fornire a **lwlink** tutte le informazioni richieste.

2.3. È possibile che in fase di installazione si presentino alcune problematiche (tubazioni sature, necessità di tirare un nuovo cavo, ecc...) che potrebbero rallentare le tempistiche di attivazione della linea. È bene che il **Cliente** si prepari quindi al meglio per poter facilitare l'intervento al tecnico che si presenterà. Nel caso in cui il tecnico non riuscisse a svolgere il lavoro in autonomia, verrà fissato un nuovo appuntamento ove saranno presenti più installatori per poter completare il lavoro.

2.4. Potrebbe inoltre verificarsi l'ipotesi che sia impossibile per qualsivoglia motivo installare la linea; in tal caso il tecnico chiuderà l'intervento con "KO". Qualora si verificasse questa casistica, il **Cliente** non sosterrà alcun costo per il servizio richiesto.

2.5. Il costo di attivazione è indicato nei paragrafi successivi. Oltre alla singola numerazione geografica è possibile attivare anche GNR (Gruppo Numerazione Ridotta) o GNR Selezione Passante.

3. LINEE ANALOGICHE AFFARI (POTS)

3.1. Si tratta della classica linea tradizionale con le prestazioni basiche, nonché la più economica. È in grado infatti di offrire una sola linea telefonica con vari servizi telefonici supplementari.

3.2. Nella tabella (1) sono riportati i contributi una tantum per questa tipologia di servizio.

4. LINEE ISDN

4.1. La linea ISDN consente di trasmettere servizi di voce (fonia) e trasferimento dati su un unico supporto. La linea presenta caratteristiche diverse da quella analogica (che la rendono più vantaggiosa di quest'ultima), quali l'elevata capacità di trasmissione dati, la qualità di ascolto nella ricezione e trasmissione della voce ed un margine di errore molto basso per i pacchetti inviati. È costituita da due canali separati sui quali possono transitare dati, voce o fax. Ad ogni linea ISDN possono essere assegnati fino ad 8 diversi numeri, il cui uso consentirà di smistare le telefonate più comodamente. In questa tipologia di impianti è solitamente presente una borchia, cioè una terminazione di rete, che permette di poter utilizzare contemporaneamente due canali.

Esistono 2 tipologie di linea ISDN:

4.1.1. accesso ISDN BRA: da 1 a 10 accessi base con la condizione che almeno un accesso sia configurato con 2 linee bidirezionali; nell'ambito dello stesso accesso non è possibile differenziare la direzione del traffico. Sull'accesso base multiplo, per un numero di accessi non inferiore a 3, possono essere offerti servizi di Gruppo a Numerazione Ridotta (GNR) e Selezione Passante

4.1.2. accesso ISDN PRA: attraverso questo accesso è possibile usufruire, contemporaneamente, di 15-20-25-30 linee digitali configurabili in modalità bidirezionale, uscente o entrante. L'accesso primario può essere singolo o multiplo e in questo caso vengono attivati più accessi primari. Per un numero di accessi non inferiore a 3, possono essere offerti servizi di Gruppo a Numerazione Ridotta (GNR) e Selezione Passante

4.2. Nella tabella (2) sono riportati i contributi una tantum per questa tipologia di servizio.

5. MIGRAZIONE

5.1. È possibile richiedere la migrazione di un numero geografico da altro operatore. La procedura richiede circa 15 giorni. La data di migrazione può preventivamente essere concordata con il **Cliente**. Il costo di

migrazione per singola numerazione è indicato nei paragrafi successivi. È possibile migrare linee ISDN (mono o multinumero), linee analogiche o GNR, fornendo a **lwlink** il codice di migrazione presente sulla fattura dell'attuale operatore. In caso di linea ISDN multinumero è possibile richiedere la portabilità anche delle numerazioni aggiuntive senza costi aggiuntivi di migrazione

5.2. Oltre alla singola numerazione geografica è possibile migrare anche GNR (Gruppo Numerazione Ridotta) o GNR Selezione Passante.

6. VARIAZIONI

6.1. È possibile in qualsiasi momento richiedere variazioni sulla linea telefonica, come l'attivazione o la cessazione di servizi supplementari, oppure la variazione di una linea telefonica da analogica a ISDN o viceversa. Le variazioni non sono immediate e vengono effettuate a seconda dei tempi di presa in carico della richiesta a monte dal gestore. I costi di variazione sono indicati nei paragrafi successivi.

7. CHIAMATE E TARIFFE

7.1. Il servizio consente di effettuare chiamate verso le seguenti direttrici: locale (distrettuale), nazionale, fisso, mobile, internazionale, NNG (numerazioni non geografiche).

7.2. L'accesso alla rete **lwlink** viene configurato di default con il blocco chiamate ai servizi Premium 89X, alle numerazioni 70X ed ai codici satellitari. Sono consentite chiamate uscenti da rete fissa, verso numerazioni fisse e mobili, nazionali ed internazionali, verso tutti i numeri verdi e ad addebito ripartito, verso numerazioni 199 ove raggiungibili e verso i servizi customer care. La ricezione delle chiamate è invece direttamente gestita dal gestore di rete.

7.3. Salvo diversamente indicato nell'**Allegato A**, il traffico è a consumo. I prezzi sono indicati sul sito internet all'indirizzo www.lwlink.it/reg-el/doc (Listino Destinazioni WLR) e sono riferiti a chiamate in banda fonica relative ad un minuto di conversazione. Le chiamate sono conteggiate sulla base dei secondi effettivi di utilizzo e senza scatto alla risposta.

8. DURATA CONTRATTUALE E CESSAZIONE

8.1. Salvo ove diversamente indicato nella **Proposta di Intervento**, la durata contrattuale è bimestrale. Il **Cliente** potrà richiedere la cessazione del servizio con un preavviso di 30 giorni, dandone comunicazione tramite PEC all'indirizzo altea365@pec.it e/o raccomandata a/r. In caso di cessazione del servizio il **Cliente** è tenuto al pagamento di una

mensilità aggiuntiva di canone per singola numerazione, unitamente al costo una tantum precedentemente indicato nell'apposita tabella del paragrafo dedicato alla tipologia di linea.

9. SLA E SERVIZIO HELP DESK

9.1. Per qualsiasi problematica di natura tecnica è a disposizione del **Cliente** il numero 0323 934428 (interno 2), attivo dal lunedì al venerdì, dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.00. È possibile inoltre segnalare in qualsiasi orario una problematica aprendo un ticket all'indirizzo <https://ticket.lwlink.it>, il quale verrà lavorato dal primo operatore disponibile. I servizi **lwlink** sono volutamente, anche per tipologia di livello di servizio, erogati ad una clientela Business.

10. PAGAMENTO E FATTURAZIONE

10.1. Il pagamento avverrà con le modalità (ossia i mezzi) di pagamento concordate nella **Proposta di Intervento**.

10.2. Salvo diversamente indicato nella **Proposta di Intervento**, la fatturazione dei canoni previsti per il **Servizio** sarà bimestrale anticipata. I costi *una tantum* di attivazione dei **Servizi** verranno esposti nel primo ciclo di fatturazione.

10.3. Nel caso in cui il **Cliente** stesso abbia la necessità di avere fattura mensile o trimestrale su importi inferiori ad € 25,00 verrà applicato un costo di fatturazione/gestione pari ad € 5,00 per singola fattura.

10.4. Tutti gli importi riportati nella presente **Offerta** sono da intendersi al netto dell'iva, la quale verrà applicata in base alla normativa italiana vigente.

11. NORME GENERALI

11.1. Sono da intendersi esclusi servizi e prestazioni non espressamente indicati nella presente **Offerta**.

11.2. La presente **Offerta** è valida unitamente alle **CGC** e alla **Proposta di Intervento**.

TABELLA (1) – Contributi Una Tantum Linee POTS

SERVIZIO	TIP. LINEA	CONTRIB. U.T.
Disattivazione	POTS	20,00 €
Disattivazione (se avviene entro il primo anno – in aggiunta al precedente contributo)	POTS	79,00 €

TABELLA (2) – Contributi Una Tantum Linee ISDN

SERVIZIO	TIP. LINEA	CONTRIB. U.T.
Disattivazione	POTS	20,00 €
Disattivazione (se avviene entro il primo anno – in aggiunta al precedente contributo)	ISDN BRA/GNR	79,00 €
Disattivazione (se avviene entro il primo anno – in aggiunta al precedente contributo)	ISDN PRA/GNR	109,00 €